

İLETİŞİM BECERİLERİ-1

İletişim,

*Bir kaynaktan (kişi, kişiler veya organizasyon),
Bir araçla (yazılı, sözlü,görsel veya beden dili ile),
bilgi, haber,düşünce, durum, duygu veya kültürün
Bir başka insan veya insan topluluklarına
aktarılmasıdır.*

İletişimdeki En Temel Amacımız

- «Anlaşılmak ve anlamaktır.»
- Bilgi
- Eğlenmek
- Değişim
- Problem Çözme
- Paylaşım
- Umursanmak
- Değerli Olmak
- VAR OLMAK.....



İletişimi Başlatma İhtiyacı

Günlük hayatta farklı şifrelere sahip insanlarla iletişim kurarız.

*Günlük hayatta yaptığımız törensel davranışlar(merhaba,günaydın....vs)
ortama,kişiye,kültürel yapıya ve çevreye göre değişiklik gösterir.*

Farkedilmeenin ötesine taşıyan bu başlangıçlar iletişimi sağlıklı başlatmakta yararlıdır.

İLETİŞİM TÜRLERİ

SÖZLÜ İLETİŞİM
SÖZLÜ MESA7
(Akıl ve Mantık)

Konuştuklarımız, Yazdıklarımız

SÖZSÜZ İLETİŞİM
SÖZSÜZ MESA7
(Duygu ve İlişki)

Beden Dili

İletişim bir bütündür.



*Araştırmalar verilen mesajın
%65 inin sözel olmayan yollarla%35 inin sözel biçimde
iletildiğini göstermektedir.*

İLETİŞİM ENGELLERİ

- *Duygularımızın farkında olmadan ya da olumsuz duygular altında iletişim kurmamız
- *İletişim kurduğumuz kişi ile göz teması kurmamak ya da yanlış beden dilini kullanmak
 - *Duyguları görememek
 - *Mesajları alıcıya uygun hale getirmemek
- *İletişim esnasında konudan sapmak farklı konulardan konuşmak.
- *Sürekli kendimizin konuşması, karşı tarafın sözünü kesmek
 - Çözüm odaklı olmamak, savunmacı dinlemek
 - Tartışmacı yaklaşımla dinlemek
 - *Alaycı konuşmak
 - *Öğüt vermek,öğretici konuşmak



Etkili İletişim

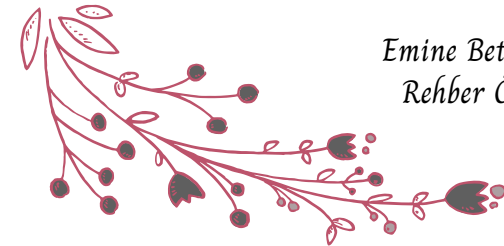


*Neyi
Ne zaman
Nerede*

Nasıl söyleyeceğini bilmek, olayları sade ve açık bir dille, göz kontağı kurarak,mesajın karşı taraftan anlaşılıp anlaşılmadığını fark edebilmek ve uygun geri dönüşü verebilmektir.

ETKİLİ İLETİŞİM İÇİN GEREKLİ OLANLAR

- *Nasıl iletişim kurduğu ile ilgili kişinin kendini tanıması
- *Kendini doğru ifade edebilmek
- *Konuşulanları etkin dinlemek
- *Empati kurabilmek
- *Göz teması kurmak
- *Hoşgörülü ve önyargısız olmak
- *Saygılı olmak
- *Sen dili yerine Ben Dili kullanmak



*Emine Betül BÜLBÜL
Rehber Öğretmen*